

Zásady ochrany osobních údajů V4PRO

V4PRO s.r.o. Verze: v1.1 Účinnost od: 25. července 2026 Platnost pro web:
www.v4pro.cz

Tyto zásady ochrany osobních údajů informují o tom, jak společnost V4PRO s.r.o. zpracovává osobní údaje návštěvníků a zájemců o služby prostřednictvím webových stránek www.v4pro.cz, zejména při odeslání kontaktního poptávkového formuláře nebo při e-mailové komunikaci.

1. Totožnost a kontaktní údaje správce

Správce osobních údajů je:

V4PRO s.r.o. Sídlo: Uralská 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6 IČO: 298 16 131
Spisová značka: C 452852 vedená u Městského soudu v Praze E-mail pro dotazy
týkající se ochrany osobních údajů: info@v4pro.cz

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme pouze údaje, které nám dobrovolně poskytnete prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailové komunikace.

Může se jednat zejména o:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo, pokud jej uvedete,
- název firmy nebo organizace, pokud jej uvedete,
- typ zájmu nebo poptávané služby,

- obsah vaší zprávy či poptávky.

Pro ochranu kontaktního formuláře před zneužitím a automatizovaným odesíláním dále v omezeném rozsahu zpracováváme technický údaj v podobě **hashované IP adresy**. Tento údaj neslouží k identifikaci návštěvníka ani k marketingovým účelům.

Neukládáme user-agent prohlížeče ani nevytváříme uživatelské profily návštěvníků prostřednictvím kontaktního formuláře.

3. Účel a právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu a na základě následujících právních titulů:

a) Jednání o smlouvě a provedení opatření před uzavřením smlouvy

v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Účelem je zejména:

- reakce na vaši poptávku,
- komunikace o našich službách,
- příprava nabídky,
- domluva úvodní konzultace, školení, vývoje nebo jiné spolupráce.

b) Oprávněný zájem správce

v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Účelem je zejména:

- ochrana právních nároků a evidence relevantní obchodní komunikace,

- ochrana webu a kontaktního formuláře proti spamu, zneužití a nepovolenému automatizovanému odesílání,
- zajištění bezpečného a spolehlivého provozu kontaktního formuláře.

4. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu, pro který byly získány.

Pokud nedojde k uzavření smlouvy nebo navázání spolupráce, údaje z poptávky uchováváme po dobu jednání o spolupráci, nejdéle však **12 měsíců od poslední komunikace**.

Pokud dojde k uzavření smlouvy, mohou být některé údaje dále uchovávány po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy, zejména účetními, daňovými a archivačními předpisy, případně po dobu nutnou pro ochranu právních nároků.

5. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Vaše osobní údaje neprodáváme ani neposkytujeme třetím stranám pro jejich vlastní marketingové účely.

Pro zajištění provozu webu, bezpečného uložení poptávek a odesílání e-mailových notifikací využíváme prověřené poskytovatele technické infrastruktury, kteří mohou vystupovat jako zpracovatelé osobních údajů:

- **Lovable Cloud** — provoz a technická infrastruktura webové aplikace;
- **Supabase** — bezpečné uložení údajů odeslaných prostřednictvím kontaktního formuláře;
- **Lovable Emails** — odeslání e-mailového upozornění na novou poptávku na adresu info@v4pro.cz.

E-mailová notifikace jsou technicky odesílány z adresy ve tvaru noreply@notify.v4pro.cz. Subdoména notify.v4pro.cz slouží pouze pro technické

odesílání e-mailů a nepředstavuje samostatnou e-mailovou schránku.

Při využití těchto poskytovatelů dbáme na to, aby zpracování osobních údajů probíhalo na základě odpovídajících smluvních a technických opatření v souladu s požadavky GDPR.

V případě, že by při provozu uvedených služeb docházelo k předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, bude takové předání realizováno pouze při splnění podmínek stanovených GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo vhodných záruk.

6. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souladu s GDPR máte zejména právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud pro jejich další zpracování neexistuje právní důvod,
- požadovat omezení zpracování v případech stanovených GDPR,
- vznést námitku proti zpracování prováděnému na základě oprávněného zájmu,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým úřadem v České republice je:

Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7 www.uoou.cz

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na adrese **info@v4pro.cz**.

7. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, změnou, ztrátou nebo zneužitím.

Přenos údajů mezi vaším prohlížečem a webem probíhá šifrovaně prostřednictvím protokolu HTTPS. Odeslání kontaktního formuláře je chráněno serverovou validací, kontrolou proti automatizovanému odesílání a omezením počtu požadavků z jednoho zdroje.

8. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat, pokud se změní způsob zpracování osobních údajů, používané technologie nebo právní požadavky. Aktuální verze bude vždy dostupná na webu www.v4pro.cz.