

Všeobecné podmínky služeb V4PRO

Společnost V4PRO s.r.o.

- **Verze:** v1.0
- **Účinnost od:** 22. července 2026
- **Platnost pro služby:** Konzultace, školení a poradenská činnost V4PRO s.r.o.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi poskytovatelem služeb a jeho klienty (podnikateli, živnostníky a organizacemi) při poskytování školení, workshopů, individuálních konzultací a poradenských služeb v oblasti implementace umělé inteligence (AI) do praxe.

1. Úvodní ustanovení a smluvní strany

1.1. Poskytovatel:

- **Název firmy:** V4PRO s.r.o.
- **Sídlo:** Uralská 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6
- **IČO:** 298 16 131
- **Spisová značka:** C 452852 vedená u Městského soudu v Praze
- **E-mail:** info@v4pro.cz

1.2. **Klient:** Fyzická osoba podnikající (živnostník) nebo právnická osoba (firma), která u Poskytovatele poptává nebo objednává služby školení, konzultací či poradenství. Tyto VOP se nevztahují na spotřebitele (nepodnikající fyzické osoby), jelikož služby Poskytovatele jsou cíleny výhradně na podporu podnikatelské činnosti a profesní rozvoj.

1.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé uzavřené objednávky nebo smlouvy o poskytování služeb mezi Poskytovatelem a Klientem. Odchylná ujednání v individuální smlouvě mají před těmito VOP přednost.

2. Objednávka služeb a uzavření smlouvy

2.1. Klient může poptat služby prostřednictvím kontaktního formuláře na webu www.v4pro.cz nebo e-mailem. 2.2. Poskytovatel na základě poptávky vypracuje a zašle Klientovi konkrétní nabídku (obsahující rozsah služeb, cenu, termíny a formu realizace). 2.3. Smluvní vztah je uzavřen okamžikem, kdy Klient písemně (e-mailem) odsouhlasí zaslanou nabídku Poskytovatele, případně podpisem samostatné smlouvy/objednávky oběma stranami.

3. Realizace konzultací a školení

3.1. **Forma realizace:** Školení, workshopy i konzultace mohou probíhat prezenčně (v prostorách Klienta či na sjednaném místě) nebo online (prostřednictvím platformy MS Teams, Google Meet, Zoom apod.), dle předchozí domluvy. 3.2. **Termíny:** Konkrétní termíny jsou stanoveny v odsouhlasené nabídce. Pokud se kterákoliv ze stran nemůže v domluveném termínu realizace zúčastnit, je povinná o tom druhou stranu neprodleně informovat. 3.3. **Storno podmínky pro školení a konzultace:**

- Zrušení nebo změna termínu ze strany Klienta **více než 5 pracovních dnů** před plánovaným začátkem je bezplatná.
- Zrušení termínu ze strany Klienta **méně než 5 pracovních dnů** před plánovaným začátkem opravňuje Poskytovatele účtovat storno poplatek ve výši 50 % ze sjednané ceny služby.
- Zrušení termínu ze strany Klienta **méně než 24 hodin** před plánovaným začátkem zakládá právo Poskytovatele na úhradu 100 % sjednané ceny. 3.4. Pokud musí Poskytovatel zrušit termín ze závažných důvodů (např. nemoc lektora), zavazuje se nabídnout Klientovi nejbližší náhradní termíny. Pokud nedojde k dohodě, má Klient nárok na vrácení případně již zaplacené částky.

4. Zakázkový vývoj AI aplikací a řešení na míru

4.1. Pokud Klient poptává komplexní zakázkový vývoj softwaru, AI aplikací na míru nebo integraci systémů, tyto služby **nejsou** plně pokryty těmito VOP. 4.2. Veškeré parametry zakázkového vývoje (přesný rozsah prací, harmonogram, cena, akceptační kritéria, licenční ujednání, autorská práva, SLA a podpora) se řeší **výhradně individuální smlouvou o dílo** nebo detailní písemnou objednávkou odsouhlasenou oběma stranami. Tyto VOP se na zakázkový vývoj použijí pouze doplňkově, pokud tak individuální smlouva výslovně stanoví.

5. Platební podmínky

5.1. Cena služeb je stanovena individuálně v odsouhlasené nabídce. Poskytovatel není plátcem DPH (případně bude daň připočtena dle platných právních předpisů, stane-li se Poskytovatel plátcem). 5.2. Podkladem pro platbu je faktura vystavená Poskytovatelem. Faktura může být vystavena jako zálohová (před zahájením poskytování služeb) nebo jako konečná po realizaci služeb. 5.3. Standardní splatnost faktur činí **14 kalendářních dnů** od data jejich vystavení, pokud není v nabídce/smlouvě sjednáno jinak. Platba probíhá výhradně bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

6. Duševní vlastnictví a ochrana know-how

6.1. Veškeré materiály, prezentace, metodiky, šablony a návody poskytnuté Klientovi v rámci školení a konzultací jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele a jsou chráněny autorským právem. 6.2. Klient je oprávněn tyto materiály používat výhradně pro své interní potřeby a potřeby svých zaměstnanců. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele je zakázáno tyto materiály dále šířit, prodávat, kopírovat nebo využívat k vlastním komerčním vzdělávacím účelům.

7. Odpovědnost a mlčenlivost

7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby s odbornou péčí a na vysoké

profesionální úrovni. Vzhledem k dynamické povaze technologií umělé inteligence však Poskytovatel neodpovídá za konkrétní obchodní výsledky, rozhodnutí nebo případné škody vzniklé Klientovi na základě aplikace informací ze školení či konzultací v praxi.

7.2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích o druhé straně, které se dozvědí v souvislosti s plněním služeb (zejména obchodní tajemství, interní procesy, klientská data apod.). Tato povinnost trvá i po skončení spolupráce.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto VOP a veškeré právní vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. 8.2. Případné spory se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice podle sídla Poskytovatele. 8.3. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP v

přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Nové znění VOP bude zveřejněno na webu www.v4pro.cz a pro stávající klienty nabývá účinnosti dnem zveřejnění, ledaže by běžela individuální smlouva, která se řídí verzí platnou v době jejího uzavření.